Subjetividad, un acercamiento desde la gestión y la organización

Carlos Juan Núñez Rodríguez
María Teresa Magallón Diez
Coordinadores.

Universidad
Autónoma
Metropolitana
Casa abierta al tiempo Azcapotzalco

Universidad Autónoma Metropolitana
Rector General
Dr. Eduardo Abel Peñalosa Castro
Secretario General
Dr. José Antonio De los Reyes Heredia

Unidad Azcapotzalco
Secretaria
Dra. Norma Rondero López

División de Ciencias Sociales y Humanidades
Secretario Académico
Lic. Miguel Pérez López
Jefa del Departamento de Administración
Dra. María Teresa Magallón Diez
Coordinador de Difusión y Publicaciones
Dr. Saúl Jerónimo Romero

Primera edición, 2017
© Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Azcapotzalco
División de Ciencias Sociales y Humanidades
Coordinación de Difusión y Publicaciones
Av. San Pablo 180, Edif. E-004,
Col. Reynosa Tamaulipas, Del. Azcapotzalco
C.P. 02200, Ciudad de México, Tel. 5318-9109
www.publicacionesdcsh.azc.uam.mx

ISBN de la obra: 978-607-28-1253-6
ISBN de la colección de Administración: 978-607-477-115-2

Se prohíbe la reproducción por cualquier medio, sin el consentimiento del titular de los derechos patrimoniales de la obra.

Impreso en México / *Printed in Mexico*

ÍNDICE

PRESENTACIÓN
Carlos Juan Núñez Rodríguez 10
María Teresa Magallón Diez

SECCIÓN I
Discusiones sobre la producción de la subjetividad 16

1. Aproximaciones al debate de la subjetividad en los estudios sociales: historia social y sociología histórica 17
Susana García Jiménez

2. Subjetividad y violencia 39
Carlos Juan Núñez Rodríguez

3. Entre continuidades y discontinuidades: el trabajador en la era de la información y el conocimiento 61
David Salvador Cruz Rodríguez

4. El duelo desde un enfoque freudiano: su acercamiento al contexto organizacional 85
Felipe Gómez Rodríguez

SECCIÓN II
Aproximaciones empíricas a la producción de la subjetividad 113

1. Bienestar subjetivo en enfermeras de un hospital al norte de la Ciudad de México 115
Juan Manuel Herrera Caballero
Norma Georgina Martell Martínez

2. La teoría de las representaciones como núcleo de inteligibilidad para estudiar la subjetividad en las organizaciones 153
Augusto Renato Pérez Mayo
Maricela Guzmán Cáceres

Presentación

Carlos Juan Núñez Rodríguez
María Teresa Magallón Diez

El presente libro colectivo *Subjetividad, un acercamiento desde la gestión y la organización*, tiene por objetivo contribuir en las discusiones que se han dado y se están desarrollando sobre: a) la subjetividad, b) la gestión, c) la organización desde las ciencias administrativas y organizacionales. El mismo está constituido por una perspectiva multidisciplinaria, por lo que se ha convocado a especialistas de distintas áreas del conocimiento a que colaboren con un capítulo de libro.

Las discusiones sobre el tema de la subjetividad son de larga data, pues se puede remontar a una discusión inminentemente filosófica al distinguir entre *objetum* y *subjetum*, el sujeto cognoscente que plantea Rene Descartes en los libros *Discurso sobre el método* y *Meditaciones metafísicas* sería uno de los referentes más destacados de los inicios de la Modernidad.

Varios siglos después y situando la discusión ya en el siglo XX se encuentra Michel Foucault, de quien basta recordar dos de sus principales textos: *Los anormales* y *El poder psiquiátrico*, ya no es el análisis del sujeto cognoscente, sino de la construcción de la subjetividad a partir de la gestión, organización y el ejercicio de la política a nivel microfísico del poder. El planteamiento de este autor es medular, pues logra descentrar la discusión sobre la subjetividad como aprehensión del mundo. Desde cualquier práctica discursiva o práctica institucional se produce alguna subjetividad, ella es producto de las relaciones de poder y de saber, de las necesidades productivas y de las tecnologías de poder.

Algunas décadas después serán Félix Guattari y Suely Rolnik quienes plantean en su texto: *Micropolítica. Cartografía del deseo*, que la subjetividad es producto de una inmensa y mundial máquina productiva que permite la formación de fuerza de trabajo y de control social. Para esta tradición francesa, la subjetividad es producto de la sujeción del sujeto.

Dentro de la tradición del pensamiento sociológico contemporáneo cabría mencionar los aportes de Enrique de la Garza y de Enrique Leff. El primero desde su propuesta teórica-metodológica configuracionista diferencia la subjetividad y la cultura, pues mientras muchos autores consideran que la cultura supone objetivación de significados y la subjetividad implica un proceso social a través del cual lo sujetos construyen significados en situaciones concretas, donde lo subjetivo también puede objetivarse en estructuras; el concepto de configuración subjetiva le permite explicar a la subjetividad como un proceso dinámico en el que están presentes códigos de significados que pueden resignificarse o activarse a través de la interacción con otras subjetividades e instituciones.

Por su parte Enrique Leff indica que la subjetividad de la ecología política, teoría elaborada por él (entre otros), es producto de asumir su saber histórico, su presente, sus relaciones culturales con la otredad, hacer prevalecer la relación dialógica y por la construcción de un futuro sustentable.

Poco se ha escrito desde la administración, pero sí caben mencionar dos posturas que contribuyen a la discusión: los estudios críticos de la administración elaborados por Marcela Zangaro (entre otros) y los aportes de Beatriz Ramírez desde una construcción psicoanalítica. Para la autora argentina, Marcela Zangaro, la producción de subjetividad se da a partir de las necesidades del capitalismo, por lo que se construyen dispositivos que permitan la constitución de lo que él demanda, es decir una producción de valor, la cual se centra en la subjetividad productiva. Por su parte, Beatriz Ramírez plantea que el humano se

constituye desde lo histórico social y desde la psique, con lo cual aporta al estudio de la subjetividad el horizonte psicoanalítico, las elecciones y los esfuerzos de sentido constituyen el mundo psíquico y éste a su vez conforman a la subjetividad.

Con lo anterior no pretendemos haber mostrado de forma exhaustiva las discusiones sobre la subjetividad, sino sólo bosquejar una temática tan amplia, mostrar los derroteros que se han seguido y la necesidad de contribuir a ellos desde la gestión y las organizaciones.

En el ánimo de aportar en esa discusión el presente libro está dividido en dos secciones: la primera: *Discusiones sobre la producción de subjetividad*, la segunda: *Aproximaciones empíricas a la producción de la subjetividad*.

La primera sección *Discusiones sobre la producción de subjetividad* está conformada por los siguientes capítulos:

En el primero *Aproximaciones al deber de la subjetividad en los estudios sociales: historia social y sociología histórica* Susana García Jiménez elabora la concepción de que "la subjetividad ha sido abordada desde distintas disciplinas para estudiar y analizar las diversas formas tanto de creación de subjetividades, así como de apropiación de las mismas por parte de otras subjetividades e instituciones. Entonces resulta necesario comprender que la problemática de la subjetividad complejiza el estudio del sujeto tanto individual como colectivo, pues al tratarse de un ser social está inmerso en el espacio social donde se desenvuelve, así como los valores, símbolos, y signos culturales que dicho espacio social encierra así como las subjetividades que lo habían, ello abonará a desentrañar problemáticas que encuentran su explicación en aspectos no sólo racionales, sino también emotivos, cognitivos, estéticos, psicológicos, etcétera".

En el segundo *Subjetividad y violencia* Carlos Juan Núñez Rodríguez plantea que: "en un intento de dilucidar la temática propuesta es pertinente abordar la subjetividad violenta como resultado de un proceso histórico en donde siempre están interac-

tuando distintas instituciones, relaciones formales e informales y disciplinas o campos epistémicos. Ahora bien, este proceso histórico no se puede comprender sin un conjunto de tensiones político-económicas, entre las que consideramos oportuno mencionar se encuentran: la implantación del modelo neoliberal en México y el uso del Poder Político como Dominación".

En el tercero *Entre continuidades y discontinuidades: el trabajador en la era de la información y el conocimiento* David Salvador Cruz Rodríguez analiza "los avances tecnológicos en la era de la información y la comunicación junto con el desarrollo del capitalismo en su fase postindustrial han dejado abierta la pregunta con respecto a si se han generado nuevas subjetividades en torno al trabajo, si la forma en que el individuo se relaciona con el trabajo y los medios de producción han cambiado y si estos cambios pueden ser percibidos como radicales o en su lugar funcionan como mutaciones de una misma base. A partir de ese momento ¿Es posible hablar de un antes y un después tanto en la dinámica de las organizaciones como del mundo laboral a partir de las tecnologías producto de la era de la información?"

En cuarto y último de al primer apartado *El duelo desde un enfoque freudiano: su acercamiento al contexto organizacional* Felipe Gómez Rodríguez plantea que "los escritos de Freud son producto de la reflexión que dicho autor hizo sobre los resultados que obtuvo al practicar el psicoanálisis. Hablar de su obra implica referirse a la técnica psicoanalítica efectuada por él. Un enfoque freudiano, por ende, conlleva una óptica psicoanalítica. A la luz de la introversión practicada por el padre del psicoanálisis, el duelo puede abordarse en dos vertientes. La primera de ellas se refiere a la muerte real de una persona amada –a la que Freud llama objeto libidinal– y al duelo que sufre el superviviente como consecuencia de la relación amorosa existente. La segunda alude a la pérdida de una abstracción del objeto amado y al duelo que se manifiesta secuela de ello, particularmente presente en el complejo de Edipo como filogénesis y ontogénesis".

Con respecto al segundo apartado del libro *Aproximaciones empíricas a la producción de subjetividad* está conformado por los siguientes capítulos:

En el quinto capítulo intitulado *Bienestar Subjetivo en enfermeras en un Hospital al norte de la Ciudad de México* de Juan Manuel Herrera Caballero y Norma Georgina Martell Martínez elaboraron un estudio donde muestran que "el objetivo de este estudio fue identificar el bienestar subjetivo del personal de enfermería de un hospital de la ciudad de México, enfoque para el desarrollo individual y emocional del trabajador, abordado a través del estudio de las organizaciones. Para la medición se retomó el instrumento diseñado por Diener (2001). Además, se diseñó una escala tipo Likert para conocer si la participación puede ser uno de los predictores del bienestar subjetivo, obteniendo ambos una confiabilidad de a = 0.99. Los resultados muestran que el nivel de bienestar presentado por la población estudiada es alto, así como su participación; la correlación significativa entre el bienestar subjetivo y la participación apoya la premisa de que esta última puede ser uno de los predictores del bienestar subjetivo, con repercusiones favorables para el desarrollo de una organización".

En el sexto capítulo intitulado *La Teoría de las Representaciones como núcleo de inteligibilidad para estudiar la subjetividad en las organizaciones*. de Augusto Renato Pérez Mayo y Maricela Guzmán Cáceres indican que "el presente documento busca señalar los orígenes y rasgos teóricos y metodológicos distintivos de la teoría de las representaciones sociales y su aplicación en los estudios organizacionales. La teoría se presenta a partir de los trabajos clásicos y contemporáneos de las representaciones sociales, presentando al final un breve recuento de algunos casos de estudio en los que se utiliza la teoría de las representaciones sociales con sus metodologías correspondientes, para conocer y comprender la subjetividad de los actores y de los procesos que sociales que se suscitan en las organizaciones estudiadas".

Como se puede ver a partir de este pequeño resumen de los capítulos que conforman el libro las discusiones sobre la subjetividad, la gestión y la organización se dan desde distintos campos epistémicos, tradiciones, autores y niveles analíticos. Por ello se invita a todos los interesados, investigadores y especialistas a que revisen el libro.

Este libro es producto de una convocatoria que se lanza desde el Departamento de Administración de la UAM Azcapotzalco, el Área: Estado, gobierno y políticas públicas en conjunto con la Red Mexicana de Estudios Organizacionales (REMINEO) http://remineo.org y el NODO de investigación Perspectivas de la Administración y la Concepción Organizacional (NODO PACOC) http://pacoc.remineo.org perteneciente a la REMINEO.